



Дискуссионный клуб Московской школы управления СКОЛКОВО и
Московского Международного Медицинского Кластера

Отчет о проведении первого мероприятия
19 февраля 2018 г.

SKOLKOVO MEDICAL CLUB

Место проведения:

Московская школа управления СКОЛКОВО

Количество участников: 40

Формат: презентации экспертов и стратегические дискуссии в группах

Цель дискуссий:

Обсуждение участниками ключевых вызовов и возможностей системы здравоохранения в 2030 году, и предложение решений в ответ на угрозы

Темы дискуссий:



Лидерство и управление персоналом

Юрий КРЕСТИНСКИЙ / Э
Александр КОЛЕГОВ / М



Технологии

Сергей МОРОЗОВ / Э
Светлана ВЕККЕР / М



Регуляторика

Игорь ИВАНОВ / Э
Алексей ДАНИЛДИН / М



Пациенты

Влада САЙФЕТДИНОВА / Э
Татьяна ЛОПАТКИНА / М



Новые модели здравоохранения

Михаил ЮГАЙ / Э
Игорь ПОМЕРАНЦЕВ / М

Обозначение: Э – эксперт / М – модератор

Лидерство и управление персоналом: 2030

ВЫЗОВЫ

- Низкий уровень управленческого образования
- Изоляция страны от внешнего мира знаний, технологий и лучших практик
- Необходимость постоянного повышения качества медицинской помощи и внедрения новых технологий
- Рост ожиданий от медицинских услуг со стороны пациентов
- Мода на здоровый образ жизни
- Неэффективное управление взаимоотношениями с пациентами
- Устаревший имущественный комплекс
- Недостаточно развитая организационная культура медицинских организаций
- Излишнее законодательное регулирование отрасли
- Приватизация

РЕШЕНИЯ

1. Формирование и усиление роли ассоциаций (СРО)
2. Разработка образовательных программ для подготовки специалистов в области экономики здравоохранения
3. Тренинги для медицинского персонала по взаимодействию с пациентами
4. Автоматизация процессов (включая документооборот)
5. Развитие маркетинга медицинских организаций



ЛИДЕР 2030

- ✓ Обладает стратегическим видением, правильно ставит цели, декомпозирует задачи и делегирует полномочия (helicopter view)
- ✓ Знает современные модели здравоохранения, лучшие практики
- ✓ Участвует в разработке организационно-экономической стратегии системы здравоохранения
- ✓ Внедряет пациент-ориентированный подход и развивает маркетинг
- ✓ Обеспечивает профессиональное развитие, карьерный рост и эмоциональное благополучие своих сотрудников
- ✓ Выстраивает взаимоотношения с пациентами
- ✓ Не подменяет «дух закона буквой закона»

Технологии: 2030

УГРОЗЫ

Закупка и разработка технологий

- Собственная разработка технологий может быть высокочрезмерной по времени, ресурсам и безрезультативной
- Закупка технологий приводит к зависимости от иностранных производителей, не стимулирует развитие собственного R&D
- Несоответствие зарубежных технологий российской системе

Внедрение технологий

- Ригидность медицинских работников к нововведениям
- Трансформация этических принципов в угоду бизнеса
- Манипулирование мнением
- Высокие затраты и избыточное внедрение технологий
- Пилотный проект может быть ошибочным

Оплата (при разработке технологий)

- Риск потери финансов при неудачном проекте
- Постоянная зависимость от подрядчика
- CAPEX: высокие операционные затраты
- Непредсказуемость затрат

ВОЗМОЖНОСТИ

Закупка и разработка технологий

- Развитие отечественного R&D при собственной разработке, развитие независимости
- Возможность коммерциализации и выхода на зарубежный рынок собственных технологий
- Экономия времени и ресурсов, возможность выбора лучшего при закупке технологий
- Адаптация зарубежного опыта

Внедрение технологий

- Повышение профессионализма врачей
- Денежная мотивация врачей
- Работа с персоналом для внедрения изменений
- Возможность применения авторитарного подхода для эффективного решения

Оплата (при аутсорсинге)

- Возможность переноса ответственности за услугу на подрядчика при закупке
- Снижение затрат за счёт аутсорсинга
- CAPEX: простая система реализации, полный контроль новой технологии при аутсорсинге
- Оплата за услуги с апробированием, рассрочка

РЕШЕНИЯ

1. Оценка рынка страны и потенциального продукта при принятии решения разработки/закупки технологии, выявление зон вендорозависимости
2. Оценка ресурсных возможностей организации
3. Трансформация медицинского образования
4. Формирование корпоративной культуры, поощряющей внедрение новых технологий
5. Закупки технологий через проектное управление: оценка

Регуляторика: 2030

УГРОЗЫ

- Отсутствие преемственности требований между уровнями контроля и надзора (внутренний, ведомственной и государственный)
- Излишнее количество обязательных требований, предъявляемых к субъекту медицинской деятельности организациям
- Формальный контроль за выполнением обязательных требований
- Предъявляемые требования не гармонизированы с международными стандартами (напр., с GGP (Good Guidance Practices))
- Обособленность российской системы образования от ведущих стран
- Излишняя формализация врачебной деятельности
- Высокие риски в отношении профессиональной деятельности (адм., уголовная ответственность)
- Невовлеченность пациента в процесс лечения

ВОЗМОЖНОСТИ

- Гармонизация требований к медицинской деятельности
- Обеспечение быстрого выхода на российский рынок новых технологий, ЛП и мед.изделий
- Введение клинических протоколов
- Применение ценностно-ориентированной медицины
- Мотивация пациентов на превентивную медицину
- Страхование врачей
- Защита интеллектуальной собственности на отечественные разработки

РЕШЕНИЯ

Адаптация под быстрые изменения

- Законодательство должно предусматривать возможность быстрой адаптации под меняющиеся условия
- Законодательство должно гарантировать возможность быстрого внедрения новых методов/материалов

Упрощение требований

- Взвешенный подход к требованиям для формирования прозрачного контроля
- Профессиональное сообщество должно играть решающую роль в регуляторике

Мотивация пациента на превентивную медицину

- Создание системы мотивации пациента на законодательном уровне
- Пропаганда здорового образа жизни

SKOLKOVO MEDICAL CLUB

Пациенты: 2030

УГРОЗЫ

- Высокая затратность внедрения пациент-ориентированной модели на первом этапе
- Риск подмены «сервисом» качества медицинских услуг для пациентов
- Уход из профессии квалифицированных врачей из-за увеличения неоправданных исков

ВОЗМОЖНОСТИ

- Гармонизация ожиданий пациента и действий врача
- Вовлечение пациента в заботу о своём здоровье
- Рост приверженности пациента к системе здравоохранения через увеличение доверия к врачу

РЕШЕНИЯ

Снижение неоправданных исков

- Инвестиции в PR , репутацию врача, престиж профессии и системы здравоохранения
- Создание сбалансированного законодательства в оценке врачебной ошибки во благо пациента
- Сильные профессиональные ассоциации (в том числе Клуб)
- Создание инструментов для объективной оценки действий врача
- Страхование врачей от медицинской ошибки

Снижение стоимости системы, уменьшение дефицита врачей

- Поиск решений по оптимизации финансирования программы гос. гарантий медицинской помощи за счет средств ОМС и источников софинансирования медицинской помощи
- Усиление ответственности пациента, введение системы соплатежей, мотивация ЗОЖ

Недопущение подмены «сервисом» качества медицинской услуги

- Разработка мероприятий по обучению врачей «пациент-ориентированному» подходу
- Создание школ для повышения информированности пациента
- Создание инструмента для обсуждения плана лечения с пациентом и его вовлечения в процесс лечения

Новые модели здравоохранения: 2030

УГРОЗЫ

Профилактика

- Недостаточно развитая система профилактики и диагностики
- Недостаточная информированность пациентов о рисках заболевания
- Снижение трудоспособности при высокой заболеваемости
- Ухудшение экологии
- Старение населения, рост хронических болезней

Амбулаторный уровень

- Низкое качество и доступность медицинской помощи
- Отсутствие лекарственного страхования
- Рост расходов населения и государства на лечение
- Отсутствие амбулаторной реабилитации

Стационарный уровень

- Низкая квалификация врачей
- Лечение болезни, а не больного
- Устаревшая инфраструктура
- Доминирование экстренных случаев
- Низкая экономическая эффективность системы

ВОЗМОЖНОСТИ

- Персонализация рисков
- Рост ответственности и мотивации пациентов
- Территориальная доступность медицинской помощи
- Управление хроническими заболеваниями с вовлечением пациента
- Персональный мониторинг
- Развитие материально-технической базы
- Доступ к инновационным технологиям

РЕШЕНИЯ

МОТИВАЦИЯ К ЗОЖ

- Раннее выявление заболеваний
- Лечение функциональных нарушений
- Разработка индекса здоровья человека
- Формирование здорового мышления и монетизация здоровья
- Внедрение системы дифференцированного страхования населения (Риск ориентированный подход)

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

- Выведение стандартов медицинской помощи с экономического на профессиональный уровень
- Внедрение системы управления качеством
- Внедрение сквозного риск менеджмента и контроля качества
- Создание фонда обновления инфраструктуры (амортизационного фонда)
- Цифровизация медицины

НОВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

- Переход от фокуса на болезни к человеку
- Объединение усилий врача и пациента
- Концепция 4 П: предиктивность, превентивность, персонализация и партисипативность
- Value based health care

SKOLKOVO MEDICAL CLUB

Список участников*

Александровский Владимир Леонидович – Генеральный директор ГК «Фэнтези»

Алиев Роман Исмаилович – Заведующий отделением урологии ГКБ им. Демикова

Ашихмин Ярослав Игоревич – Заместитель главного врача и главный терапевт АО «Ильинская больница»

Балханов Юрий Содномович – Медицинский директор ООО МЦ «Диамед»

Бехтев Алексей Геннадьевич – Исполнительный директор ФНКЦ ФМБА России

Бутнару Денис Викторович – Директор научно-технологического парка биомедицины

Величко Инна Васильевна – Советник главного врача Центральной клинической больницы Российской академии наук

Вечорко Валерий Иванович – Главный врач Городской клинической больницы № 15 им. О.М. Филатова

Галстян Арсен Генрихович – Генеральный директор «Ташир Медика»

Грот Александр Викторович – Вице-президент Ассоциации частных клиник Москвы

Губкина Ольга Александровна – Заместитель генерального директора по амбулаторно-поликлинической помощи ООО «СМ-Клиника»

Давыдова Елена Нестеровна – Заместитель главного врача ГКБ им. В.П. Демикова

Замятин Михаил Николаевич – Заместитель генерального директора по лечебным и научно-образовательным вопросам ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова» Минздрава России

Иванов Игорь Владимирович – Генеральный директор ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора

Костюк Георгий Петрович – Главный врач ГБУЗ «Психиатрическая клиническая больница № 1 им. Н.А. Алексеева ДЗМ»

Крестинский Юрий Александрович – Директор Центра исследований экономики и управления в здравоохранении Московской школы управления SKOLKOVO

Лазарев Сергей Владимирович – Исполнительный Директор НП СРО «Объединение частных медицинских клиник и центров»

Ласков Михаил Савельевич – Руководитель Клиники амбулаторной онкологии и гематологии

Мазитов Булат Камилевич – Директор Института программ развития здравоохранения (г. Казань)

Мелик-Гусейнов Давид Валерьевич – Директор ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ»

Морозов Сергей Павлович – Директор ГБУЗ «НПЦ медицинской радиологии ДЗМ»

Мусина Нурия Загитовна – Начальник отдела развития ФГБУ «ЦЭКМП» Минздрава России

* указаны в алфавитном порядке

SKOLKOVO MEDICAL CLUB

Список участников*

Найговзина Нелли Борисовна – Председатель Экспертного совета Фонда ММК, заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения МГМСУ, Заместитель руководителя Аппарата Правительства РФ

Никитин Алексей Эдуардович – Главный врач Центральной клинической больницы Российской академии наук

Омельяновский Виталий Владимирович – Генеральный директор ФГБУ «ЦЭКМП» Минздрава России

Османов Исмаил Магомедович – Главный врач Детской клинической больницы им. З.Л. Башляевой ДЗМ

Петриков Сергей Сергеевич – Директор НИИСП им. Н.В. Склифосовского

Сайфетдинова Влада Валериевна – Советник генерального директора Фонда ММК

Соколов Павел Леонидович – Ведущий научный сотрудник Научно-практического Центра специализированной медицинской помощи детям им. В.Ф. Войно-Ясенецкого

Сонголова Екатерина Николаевна – Заведующая организационно-методическим отделом ФГБУ «НМИЦ Кардиологии»

Троицкий Александр Витальевич – Генеральный директор ФНКЦ ФМБА России

Тупицын Илья Борисович – Генеральный директор ООО «Национальная медицинская сеть»

Тяжелников Андрей Александрович – Главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121

Хайруллин Ильдар Индусович – Главный врач ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер МЗ РТ»

Царанов Константин Николаевич – Директор Центра развития здравоохранения университета Правительства Москвы

Чубарова Антонина Игоревна – Главный врач ДГКБ № 13 им. Н.Ф. Филатова

Шалелашвили Лиана Михайловна – Руководитель проектов, ключевой специалист практики здравоохранения The Boston Consulting Group в России

Шаронов Андрей Владимирович – Президент Московской школы управления SKOLKOVO

Школьникова Мария Александровна – Научный руководитель НИКИ педиатрии имени академика Ю.Е. Вельтищева ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова МЗ России

Югай Михаил Торичеллиевич - Генеральный директор Фонда ММК

* указаны в алфавитном порядке