



Дискуссионный клуб Московской школы управления СКОЛКОВО и
Московского Международного Медицинского Кластера

Отчет о проведении второго мероприятия
02 июля 2018 г.

Общее описание процесса групповой работы

Шаг 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

- Установка на групповую работу
- Генерация максимального количества определений «производительности труда в медицине»
- Групповая дискуссия и обсуждение всех вариантов определения
- По возможности, выбор или проработка единого понимания внутри групп участников

Шаг 2. ЗОНЫ РОСТА

- Формирование гипотез по вероятным зонам роста «производительности труда» с учетом единой терминологии
- Группировка идей по крупным направлениям: люди, ИТ, процессы, оборудование и т.д.
- Дискуссия, обсуждение гипотез и подготовка к презентации итогов

Шаг 3. ПРЕЗЕНТАЦИЯ ИТОГОВ

- Подведение итогов работы, публичное выступление представителей каждой группы
- Расстановка ключевых акцентов

ТЕРМИНОЛОГИЯ ДИСКУССИИ



Производительность
труда в медицине – это...

«...количество оказанных услуг за единицу времени с учетом затраченных ресурсов и соблюдении стандартов качества»

«...выработка (объем медицинской помощи, выполненных задач) на одного врача в натуральном и стоимостном выражениях»

«...затраты ресурсов на законченный случай посещения / обращения пациента»

«...отношение качества медицинской услуги и оказанного сервиса к затраченным ресурсам через призму развития людей»

«...скорость обслуживания при заранее заданном качестве»

«...качество жизни человека после завершения лечения»

«...норма рентабельности по EBITDA...»

«...вылечить большее количество людей за меньшие деньги»

ЗОНЫ РОСТА

1 ОРГАНИЗАЦИЯ

- Экономия на масштабах, централизация процессов и отдельных функций
- Оптимизация трудозатрат медицинского персонала:
 - совмещение функционала
 - узкая специализация
 - частичная автоматизация процессов
 - перераспределение непрофильных обязанностей

2 ПРОЦЕССЫ

- Сокращение времени ожидания пациента до оказания услуги
- Следование протоколу: создание, актуализация, обучение, контроль
- Маршрутизация пациента
- Постоянное обучение работе на новом / передовом оборудовании
- Создание карт процессов, детальное их описание
- Стандартизация и автоматизация документооборота

3 ЦИФРОВИЗАЦИЯ И УЧЕТ

- Всеобщая цифровизация: сбор, обработка
- Использование цифровой инфраструктуры
- Открытая статистика
- Единая электронная медицинская карта пациента, личный кабинет. Простота доступа и использования
- Система поддержки принятия клинических решений

ЗОНЫ РОСТА

4 ПАЦИЕНТЫ

- Вовлечение пациента
- Формирование ответственности пациента за результат
- Ранняя диагностика тяжелых заболеваний
- Обучение пациента грамотности в вопросах лечения
- Информированность населения о медицинских учреждениях, услугах, новостях
- Обратная связь и оценка удовлетворенности оказанной услугой, анонимно через онлайн и оффлайн каналы. Внедрение рейтингов врачей
- Уют и комфорт пребывания в медицинских учреждениях

5 ПЕРСОНАЛ

- Сильная HR-служба с пониманием целей организации
- Развитие корпоративной культуры
- Система материальной и нематериальной мотивации
- Система КПЭ и бонусы за «конечный результат» для пациента
- Качественное обучение и повышение квалификации, в том числе развитие сотрудников, наставничество

6 ПРОЧЕЕ

- Пациентоориентированный подход к лечению и оказанию сервиса
- Система целеполагания
- Повышение статуса профессии врача
- Инвестиции в оборудование
- Развитие конкуренции (увеличение доли частных клиник/введение инструмента со-платеж)

Список участников*

Аверьянова Елена - Специалист организационно-методического отдела по клинической лабораторной диагностике сектора мониторинга и управления системами менеджмента качества

ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ»

Ашихмин Ярослав - Заместитель главного врача и главный терапевт АО «Ильинская больница»

Березкин Ярослав - Директор по стратегическому планированию ООО «Доктива»

Бехтев Алексей - Исполнительный директор ФНКЦ «ФМБА России»

Вацик Мария - Заместитель главного врача по анестезиологии и реанимации «ГКБ им. В.В. Виноградова»

Величко Инна - Советник главного врача/ начальник коммерческого отдела Центральной клинической больницы Российской академии наук

Винокуров Александр - Генеральный директор Сети клиник «Чайка»

Владзимирский Антон - Заместитель директора по научной работе ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ»

Галстян Арсен - Генеральный директор ООО «Ташир МЕДИКА»

Горин Дмитрий – Профессор Сколковского института науки и технологий

Замятин Михаил - Заместитель генерального директора по лечебным и научно-образовательным вопросам ФГБУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова»

Зеленский Алексей - Заместитель главного врача по приносящей доход деятельности ГБУЗ «ГКБ им.С.С.Юдина»

Зими́на Эльви́ра - Заместитель заведующего, профессор кафедры общественного здоровья и здравоохранения «МГМСУ им. А.И. Евдокимова»

Иванов Игорь - Генеральный директор ФГБУ «ЦМИКЭЭ Росздравнадзора»

SKOLKOVO MEDICAL CLUB

Список участников*

Иньков Сергей - Директор медицинского департамента ООО «ГК СМ-Клиника»

Кудрявцева Екатерина - Руководитель проектного офиса ГБУЗ ГKB N52

Ким Сергей - Профессор Управления внешних связей госпиталя Bundang Сеульского национального университета

Крестинский Юрий – Директор Центра развития здравоохранения бизнес-школы SKOLKOVO

Морозов Сергей – Директор ГБУЗ «Научно-практический центр медицинской радиологии ДЗМ»

Островский Александр - Генеральный директор Независимой лаборатории «Инвитро»

Паршенцева Ольга - Заместитель главного врача по экономике «ГКБ N67 им. Л.А. Ворохобова»

Проценко Денис - Главный врач ГБУЗ «Городская клиническая больница имени С.С. Юдина ДЗМ»

Пухов Александр - Руководитель Центра инновационных проектов инициатив «ГКБ N67 им.Л.А.Ворохобова»

Сайфетдинова Влада - Заместитель генерального директора по медицине Фонда ММК

Свято Ирина - Руководитель группы консалтинга Центра развития здравоохранения бизнес-школы SKOLKOVO

Троицкий Александр - Генеральный директор ФНКЦ «ФМБА России»

Тупицын Илья - Генеральный Директор ООО «Национальная медицинская сеть»

Тяжельников Андрей - Главный врач ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121»

Урожаева Юлия - Помощник Министра экономического развития РФ

Хайруллин Ильдар - Первый заместитель генерального директора Фонда ММК

Царанов Константин - Директор Центра развития здравоохранения Университета Правительства Москвы

Шкода Андрей - Главный врач «ГКБ N67 им. Л.А. Ворохобова»

Эмануэль Артем - Заведующий отделом управления и мониторинга систем менеджмента качества

ГБУ «НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ»

Югай Михаил - Генеральный директор Фонда ММК

** указаны в алфавитном порядке*



Дискуссионный клуб Московской школы управления СКОЛКОВО и
Московского Международного Медицинского Кластера

Отчет о проведении второго мероприятия
02 июля 2018 г.